

ПРОТОКОЛ
заседания общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности,
осуществляемой муниципальными образовательными организациями
Кваркенского района Оренбургской области

от 30.11. 2018 года

№ 3

с. Кваркено

Присутствовали:

Михайлова Наталья Ивановна	Председатель Кваркенского районного отделения общероссийской общественно-государственной организации «ДОСААФ»
Брындина Любовь Викторовна	Председатель Общероссийской общественной организации «Всероссийское добровольное пожарное общество»
Ракишев Кайрат Тимирбулатович	Председатель Совета ветеранов муниципального образования Кваркенский район
Жусупова Жбек Иралиновна	Председатель Кваркенской местной организации Всероссийского общества инвалидов
Разоренова Марина Сергеевна	Председатель Кваркенского районного отделения ООО «Совет женщин»

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Кваркенского района, в отношении которых в 2018 году была проведена независимая оценка качества образовательной деятельности (далее - НОК ОД).

Слушали Разоренову М.С., которая довела до сведения членов Совета результаты сбора информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций (далее - ОО), подведомственных отделу образования местной администрации Кваркенский район, в отношении которых в 2018 году была проведена НОК ОД, предоставленные организацией-оператором – Районным отделом образования местной администрации Кваркенский район, ознакомила присутствующих со сводными таблицами, характеризующими общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, в отношении которых в 2018 году была проведена НОК ОД (Приложение №1), предложила проанализировать предоставленную информацию, составить аналитический отчет, сформировать рейтинг ОО, по итогам НОК ОД.

Решили:

1. Принять к сведению анализ результатов сбора информации о качестве образовательной деятельности ОО, подведомственных отделу образования местной администрации Кваркенский район (Приложение

№2).

2. Утвердить Рейтинг образовательных организаций Кваркенского района, сформированный по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности (утвержденным приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547) (Приложение №3).
3. Направить итоговую информацию о результатах НОК ОД Учредителю ОО – Администрации МО Кваркенский район.
4. Направить Протокол заседания общественного совета от 30.11.2018г. №3 начальнику Районного отдела образования местной администрации Кваркенский район для рассмотрения, доведения до сведения руководителей ОО и размещения на официальном сайте отдела образования и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет".
5. Сформировать предложения об улучшении качества деятельности организаций в срок до 10.12.2018 г.

Голосовали: «за» - 5,
«против» - 0

Председатель
Секретарь

 / М.С.Разоронова
 / М.И. Михайлова

Анализ результатов сбора информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций, подведомственных отделу образования местной администрации Кваркенский район Оренбургской области

Сбор информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций, подведомственных отделу образования местной администрации Кваркенский район (далее – отдел) проводился организацией - оператором Районного отдела образования местной администрации Кваркенский район в рамках технического задания на проведение сбора информации для независимой оценки качества образовательной деятельности указанных образовательных организаций (протокол заседания Общественного совета по независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Кваркенского района Оренбургской области от 15.06.2018 г. №2).

Сбор информации проводился в июне - ноябре 2018 г. в соответствии с определенным общественным советом перечнем организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Кваркенского района Оренбургской области, в отношении которых в 2018 году проводится независимая оценка качества образовательной деятельности (Протоколы 24.05.2018 г. № 1, протокол от 15.06.2018 г. № 2).

Сбор информации проводился в соответствии с методикой, разработанной с целью измерения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 (См. Приложение 1).

Разработанная методика предусматривала различные инструменты сбора информации. Измерение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, осуществлялось путем визуального изучения материалов, расположенных на официальных сайтах указанных образовательных организаций и анализа их соответствия обязательным требованиям, предъявляемым законодательством об образовании. При

оценке использовались электронные адреса официальных сайтов ОО.

Измерение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, осуществлялось посредством анкетирования заинтересованных потребителей непосредственно в образовательных организациях (в соответствии с приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547)».

В целях формирования рейтинга учреждений результаты измерений показателей, характеризующих критерии доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в методике.

Согласно методике каждый показатель оценивался от 0 до 10 баллов. В таблице представлены минимальные и максимальные и средние значения показателей.

Таблица 1

Значения показателей, характеризующих общие критерии качества образовательной деятельности подведомственных управлению образовательных учреждений.

N п/п	Показатели	Мин	Макс	Сред
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	5,0	8,0	6,82

1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	6,0	8,0	7,09
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	4,0	7,0	4,73
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0	0	0
	<i>Средний бал по общему критерию открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</i>	3,75	5,75	4,66
2.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	5,0	8,0	6,55
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	6,0	8,0	7,09
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6,0	7,0	6,91
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	5,0	7,0	6,55
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	5,0	8,0	5,73
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	5,0	8,0	6,27
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными	2,0	4,0	2,73

	возможностями здоровья и инвалидов			
	<i>Средний бал по общему критерию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>	4,9	7,14	6,0
3.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников			
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	92	99	96,64
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	95	99	97,88
	<i>Средний процент по общему критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников</i>	93,5	99	97,26
4.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	76,7	99	87,04
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	92,61	99	95,61
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	96	100	98
	<i>Средний процент по общему критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</i>	88,44	99,33	93,55

Таким образом, наиболее низким является значение измерений по критерию открытости и доступности об организации, в которой осуществляется образовательная деятельность (0 баллов и 4,73). При установлении значений по этому критерию наименьшие результаты были получены по показателям «Доступность сведений о ходе рассмотрения

обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)» и «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации», а также по критерию комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения (2,73 – по показателю «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»).

Всего было оценено качество образовательной деятельности 11 образовательных организации, подведомственных Районному отделу образования. Сводная таблица с указанием количества баллов по каждому критерию и суммарным баллом каждой организации прилагается (См. Приложение 2).

На основе набранных образовательными организациями баллов сформирован их рейтинг (См. Приложение 3).

**Рейтинг
образовательных учреждений, подведомственных Районному отделу
образования местной администрации Кваркенский район Оренбургской
области, сформированный по итогам независимой оценки качества
образовательной деятельности по показателям, характеризующим
общие критерии оценки качества образовательной деятельности
(утвержденным приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547)**

№ п\п	Полное наименование образовательной организации	Итого
1	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Ново-Айдырлинская основная общеобразовательная школа»	118,60
2	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Зеленодольская основная общеобразовательная школа»	113,20
3	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Новооренбургская основная общеобразовательная школа»	113,0
4	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Таналыкская основная общеобразовательная школа»	107,40
5	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Кульминская основная общеобразовательная школа»	106,42
6	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «В.Кардаиловская основная общеобразовательная школа»	105,81
7	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «М. Горьковская основная общеобразовательная школа»	105,69
8	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Березовская основная общеобразовательная школа»	105,10
9	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Покровская начальная общеобразовательная школа»	105,0
10	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Ново-Потоцкая начальная общеобразовательная школа»	105,0
11	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Екатериновская начальная общеобразовательная школа»	103,0